



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 21051—2007/ISO/TR 16982:2002

---

## 人-系统交互工效学 支持以人为中心 设计的可用性方法

Ergonomics of human-system interaction—Usability methods supporting  
human-centred design

(ISO/TR 16982:2002, IDT)

2007-08-23 发布

2007-12-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布  
中国国家标准化管理委员会

## 目 次

前言 .....	I
引言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 可用性方法的适当部署 .....	2
5 可用性方法 .....	5
6 一般情况下的可用性方法选择.....	10
附录 A(资料性附录) 针对特定项目确定适当可用性方法的推荐性模板 .....	18
附录 B(资料性附录) 场景应用实例 .....	21
附录 C(资料性附录) 其他的方法和技术 .....	28
参考文献 .....	30

## 前 言

本标准等同采用 ISO/TR 16982:2002《人-系统交互工效学 支持以人为中心设计的可用性方法》(英文版),并根据 ISO/TR 16982:2002 翻译起草。

本标准的附录 A、附录 B、附录 C 为资料性附录。

本标准由中国标准化研究院提出。

本标准由全国人类工效学标准化技术委员会归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、联想集团、中国科学院心理研究所、大连海事大学、北京伊飒尔用户界面设计有限公司、空军航空医学研究所、清华大学。

本标准主要起草人:冉令华、杨万丽、刘太杰、陈柏鸿、张欣、傅小兰、刘正捷、袁小伟、郭小朝、李志忠、王珩。

本标准首次发布。